

## Política de garantía por defectos de fabricación

### La garantía no cubre los siguientes hechos:

**PUSH DESIGNERS S.A.S.**, garantiza sus productos respaldándolos con una garantía de 5 años para el sistema de membranas **Plexafilm®** y su estructura eléctrica a partir de la fecha de instalación y recibo de conformidad por parte del cliente. Esta garantía cubre defectos de fabricación, instalación y materiales, mediante la reparación o en su caso la sustitución parcial o total del producto instalado. Para la estructura de soporte en aluminio, esta garantía cubre un periodo de 2 años para defectos de fabricación que se manifiesten en las superficies, en relación con cambios de color e imperfecciones en su pintura.

La evaluación del producto por garantía será desarrollada por el personal especializado en control de calidad **Plexafilm®**, quienes procederán a las operaciones de valoración, reparación, remplazo o sustitución de piezas constitutivas del producto adquirido.

De igual manera, después de entregada y recibida la instalación del sistema **Plexafilm®**, cualquier mantenimiento y/o montaje o desmontaje del sistema, y que no dependa del producto de manera directa, tales como reparaciones eléctricas, limpieza, mantenimiento a rasos y demás, tendrán un costo adicional y estarán sujetos a programación concertada con el cliente.

## Exclusiones

Los productos **Plexafilm®** son para uso en espacios interiores. NO pueden estar en espacios exteriores donde tengan contacto con agua, salitre y sol directo.

Esta garantía no aplica en el caso de fenómenos naturales, accidentes, humedad debida a una incorrecta impermeabilización en placas o rasos, errores en conexión e instalación eléctrica y de componentes no suministrados por nosotros.

### La garantía no cubre los siguientes hechos:

- Golpes, rayones, hundidos, maltratos y pelones, después de instalación y entrega a satisfacción del cliente.
- Daños ocasionados por un tercero sujeto a responsabilidad del cliente. Personal no calificado para la instalación de las luminarias.
- Utilización de materiales inapropiados, que no cumplen normas técnicas exigidas para su buen funcionamiento.
- Instalaciones eléctricas incorrectas o incompatibles.
- Almacenamiento inadecuado.
- Uso incorrecto, y no cumplimiento de las condiciones de instalación, documentación técnica y/o protocolos de montaje.
- Modificaciones realizadas en el producto en su sistema eléctrico, como corte de cables o alambres, cortes en la cubierta de protección, tornillos o tuercas retiradas a la fuerza etc.
- Fallas externas asociadas a humedad excesiva, variaciones en la red y temperatura fuera de especificación, y descargas eléctricas.